

Guatemala de la Asunción, 28 de febrero del 2018

**Señor**  
**Mario Renato Monterroso García**  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
**Su Despacho**

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de febrero del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 178-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 034 .

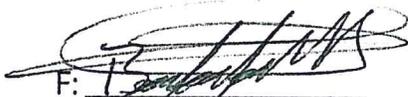
### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios, y.
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

### **RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ Instalación y configuración de equipos nuevos.
- ✓ Solución de problemas de conexión inalámbricas de red.
- ✓ Configuración de escáner en el departamento de financiero.
- ✓ Solución de problemas con impresoras.
- ✓ Configuración de red en centro deportivo Erick Barrondo.
- ✓ Autorización de Backups de los equipos Erick Barrondo solicitados por la administradora.
- ✓ Backups a diferentes áreas y departamentos de viceministerio de cultura y deporte.

- ✓ Resguardo y traslado de información a equipos nuevos.
- ✓ Recorrido de ruta para los nuevos servicios de internet.
- ✓ Mantenimiento preventivo al servidor principal.

  
F: Boris Abel Alvarado Morales  
Boris Abel Alvarado Morales

  
Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
F: Dirección General Del Deporte y la Recreación  
Vo. Bo.